

Hafa - L'Esprit Pionnier

L'aventure Hafa a démarré il y a plus de 60 ans, grâce à l'association d'industriels indépendants, tous spécialistes du lubrifiant et parmi les premiers à s'être lancés dans ce domaine, et tous passionnés.

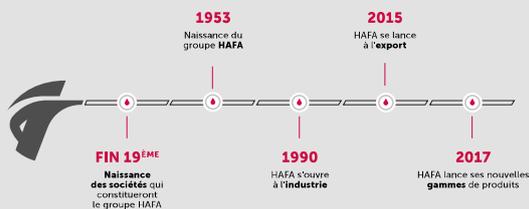
C'est en restant fidèle à son histoire et à ses valeurs que Hafa s'est positionné au fil des décennies comme un acteur français majeur et reconnu dans son domaine : l'expertise du lubrifiant, au service de la machine.

Aujourd'hui les équipes Hafa reprennent le flambeau de cet esprit pionnier. Leur mot d'ordre : se ré-inventer, se dépasser, oser... dans une seule perspective : répondre au mieux à votre besoin, quel que soit votre domaine technique.

Ils ne savent pas que c'est impossible. Alors ils le font. Pour vous.



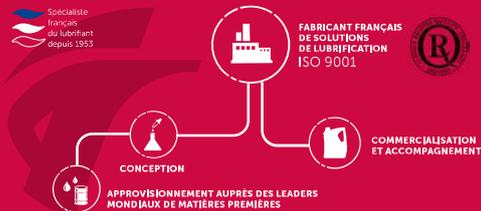
Pionnier depuis toujours...



Pionnier, un esprit et des valeurs



Toujours fabricant mais pas que...



En chiffres...



Une approche segmentée pour tous les métiers



ICI ET AILLEURS



HABA - L'ESPRIT DE SERVICES



Des **services**
qui simplifient
la **vie des pros**



MON ATELIER ÉQUIPÉ

- Des conseils et une offre matériel pour équiper mon atelier selon les besoins de mes équipes : cuves, chariots, pompes, flexibles, fontaines de dégraissage, bars à huiles ...
- Une palette adaptée de solutions de financement.
- Une offre de récupération de mes huiles usagées.

DES LIVRAISONS ADAPTÉES À MON ACTIVITÉ

- La proximité des sites HABA pour me garantir une plus grande réactivité.
- L'optimisation de mes livraisons vac grâce au système de cuves connectées : zéro rupture !
- Une livraison possible dès le lendemain via l'offre Livraison Express pour mes urgences.

DES CONSEILS PERSONNALISÉS ... QUAND J'EN AI BESOIN

- La disponibilité d'interlocuteurs dédiés : mon commercial terrain, le service client HABA au téléphone, par e-mail, etc.
- Des experts techniques à mon écoute, et sur le terrain.
- Des outils en ligne sur hafa.fr qui me préconisent le bon produit pour le bon véhicule.
- Des formations animées par des spécialistes, sur les produits et les outils qui m'intéressent.

UNE QUALITÉ DE PRODUIT RECONNUE

- L'assurance qualité d'une marque historique spécialisée dans les lubrifiants.
- Un partenariat avec les fournisseurs les plus reconnus au niveau mondial (huiles de base et additifs).
- Des relations étroites avec les constructeurs pour fournir des lubrifiants homologués et respectant toutes les spécifications officielles.

MON ESPACE CLIENT ATTRACTIF

- Le renforcement de ma visibilité extérieure : drapeaux, panneaux, enseignes personnalisées.
- La mise à disposition d'outils PLV et de présentoirs produits.
- Le confort de mon accueil client avec un salon aux motifs HABA.

MA FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

- Un programme de fidélisation dynamique.
- Des opérations promotionnelles régulières.
- Des challenges attractifs pour les plus téméraires.
- Des objets publicitaires utiles et qualitatifs aux couleurs de HABA.

DE LA SOUPLESSE DANS LA GESTION DE MA TRÉSORERIE

- Une mensualisation possible de mes factures pour lisser mes paiements.
- Des offres d'aides financières à mon développement (contrat financier).
- Des solutions de financements en plusieurs échéances de mes équipements matériel et de mes consommations d'huiles.

MON POINT DE VENTE ANIMÉ

- La possibilité de supports de communication personnalisés (affiches, flyers, ...).
- Des opérations d'animation commerciale pensées pour mon point de vente et mes clients.
- La mise en place de campagnes promotionnelles ciblées pour attirer de nouveaux clients sur mon point de vente (SMS, emailing, ...).